

דו"ח איכות המים בנתניה 2013



1-800-20-20-84
www.mei-netanya.co.il

שותים מי ברז - שותים מי נתניה'

תושבים יקרים,

חברת "מי נתניה" מתכבדת להציג בפניכם את דו"ח איכות המים לשנת 2013. כפי שתוכלו לראות מהנתונים, בנתניה, גם השנה כבעבר, סיפקנו לכם מים באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

מי נתניה, מספקת מים ל-200,000 תושבי העיר. עובדי החברה, עושים לילות כימים בכדי לעמוד במקצועיות, בסטנדרטים גבוהים ובשירות שהם נדרשים להעניק לכם.

מי נתניה משקיעה תקציבים ומשאבים רבים על מנת לשפר ולשדרג את איכות המים עבורכם התושבים. מבחינה טכנולוגית, השקענו משאבים רבים ביישום טכנולוגיות חדשות המשביחות את איכות המים לרמה הגבוהה ביותר. בנוסף, מי נתניה, השקיעה בשנים האחרונות מאות מיליוני ש"ח, בבנייה, הקמה, פיתוח ושדרוג תשתיות מים וביוב בכל רחבי העיר.

השנה החלטנו לסייע לכם לחסוך במים. איתרנו תקלות, פתרנו בעיות ושמרנו על קשר במטרה להפחית מכם את העלויות הכרוכות בתיקון מזילות וסתימות. לאחרונה, כשירות לציבור יצאנו בקמפיין "משתחררים מהסתימות - בנתניה זורקים מגבונים רק לפח", זאת במטרה למונע השלכת מגבונים לחים לפתח האסלה, דבר הגורם להוצאה כספית גדולה מאוד של משקי הבית בתיקון הצנרת הביתית.

אנו מקפידים מאוד לשמור על איכות החיים והסביבה ומקיימים פעילויות ירוקות במוסדות החינוך ברחבי העיר. כמו כן, באתר האינטרנט החדש, תוכלו להתעדכן בכל האירועים והפעילויות שלנו ברחבי העיר.

בקרו אותנו באתר www.mei-netanya.co.il

שלכם ובשבילכם
'מי נתניה'



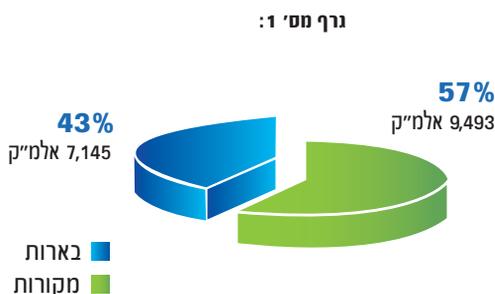
מהיכן מגיעים המים שלכם?

כ-335 ק"מ של צנרת תת קרקעית פרושים ברחבי העיר נתניה. בשנת 2013 זרמו במערכת זו למעלה מ-16 מיליון מ"ק מים, ששימשו לצורכי תעשייה וצרכים פרטיים עבור למעלה מ-200 אלף תושבי העיר. 43% מכמות המים מגיעים משמונה בארות שנמצאות ברחבי העיר והיתרה מסופקת על ידי חברת 'מקורות' (גרף מספר 1).

טבלה מספר 1 מפרטת את כמויות המים שהופקו מכל אחת מהבארות בעיר.

טבלה מס' 1: הפקת מים מבארות פעילות

מ"ק	באר
287,600	באר 26
900	באר 29
668,999	באר 35
978,320	באר 37
1,222,590	באר 39
1,864,140	באר 40
1,289,050	באר 42
834,240	באר 43
7,145,839	סה"כ



כיצד בודקים את איכות המים?

מדי שנה מגבשים משרד הבריאות וימי נתניה תכנית מפורטת לבדיקת איכות המים והמצאות חיידקים בהם, כחלק מיעדי תקני האיכות הבקטריאלית המחמירים של המים המסופקים ברשת העירונית. התכנית קובעת את הנקודות ברשת אספקת המים ובמתקני המים השונים, אשר מהן נלקחות דגימות לבדיקת נוכחות חיידקים. כמו כן, אנו בימי נתניה מקפידים על תדירויות הדגימות, באופן שייצגו נאמנה את פריסת רשת המים בעיר. הדגימות נלקחות מרשת האספקה העירונית, מחיבורי הצנרת של חברת 'מקורות' לצנרת העירונית, מהבארות בעיר וכן ממאגרי מי השתייה. הדגימות נשלחות לבדיקות במעבדת משרד הבריאות ובתוך 48 שעות מתקבלות התוצאות.

טבלה מספר 2 (בעמוד הבא) מפרטת את נקודות הדגימה לשנת 2013.

טבלה מספר 3 מציגה תוצאות של 1272 דגימות שנוצעו בשנת 2013 - נתוני הטבלה מצביעים על איכות מיקרוביאלית טובה.



רשימת נקודות דיגום לשנת 2013 (טבלה מספר 2)

נקודות דיגום רשת הספקה					
שם נקודה	שכונה	מס'	שם נקודה	שכונה	מס'
12	האר"י	29	המלכים 40	עין התכלת	1
19	הנר"א	30	הרקפת 2	עין התכלת	2
	כפר-עדוד	31	מימון 7	נווה שלום	3
13	הבריגדה היהודית	32	רבי עקיבא 21	קריית צאנו	4
	חטיבת הראל פינת נבעתי	33	סוקולוב 37	פרדס הגדוד	5
5	פייר קניג	34	עמק חפר 81	פרדס הגדוד	6
31	יחזקאל	35	יוספטל 4	נאות הרצל	7
7	מוצקין	36	יפתח הגלעדי 4	נאות הרצל	8
12	שמורק	37	ריינס 47	נאות הרצל	9
24	חבצלת החוף	38	אהרונסון 17	מרכז עיר	10
9	בר יהודה	39	אוסישקין 12	מרכז עיר	11
10	קרן היסוד	40	איתמר בן אבי 44	מרכז עיר	12
20	גולדה מאיר	41	בארי 49	מרכז עיר	13
3	דודו דותן	42	בורנוב 8	מרכז עיר	14
13	אמנון ותמר	43	בן יהודה 27	מרכז עיר	15
58	הדליות	44	גד מננס 18	מרכז עיר	16
	הנביש	45	המייסדים 8	מרכז עיר	17
2	המלאכה	46	הרצל 52	מרכז עיר	18
	התרופה פינת אריה רגב	47	יוצמן 27	מרכז עיר	19
1	חיים לבנון	48	נכר העצמאות	מרכז עיר	20
	האורזים פינת הקדר	49	ניצה 22	מרכז עיר	21
	השיש פינת האורזים	50	ספיר 4	מרכז עיר	22
12	צידלסון	51	רמוז 12	מרכז עיר	23
15	שפרינצק	52	שד' בנימין 42	מרכז עיר	24
	הזמיר פינת התור	53	שלמה המלך 46	מרכז עיר	25
	האוניברסיטה	54	גבע 32	רמת אפרים	26
	האורזים פינת קלויזנר	55	פתח תקווה 31	רמת אפרים	27
	יוסף פינת דגניה	56	אצ"ל 11	בן ציון	28

נקודות דיגום בארות	
שם נקודה	מס'
נקודת חיבור באר 26	1
נקודת חיבור באר 29	2
נקודת חיבור באר 35	3
נקודת חיבור באר 37	4
נקודת חיבור באר 39	5
נקודת חיבור באר 40	6
נקודת חיבור באר 42	7
נקודת חיבור באר 43	8

נקודות דיגום חיבורי מקורות	
שם נקודה	מס'
חיבור מקורות דרומי	1
חיבור מקורות מרכזי	2

נקודות דיגום בריכות	
שם נקודה	מס'
מגדל מים קריית נורדאו	1
מאגר דרומי קריית נורדאו	2
מאגר צפוני דב הוז	3



ריכוז תוצאות הבדיקות הנקטריאליות ברשת ההספקה לשנת 2013 (טבלה מספר 3)

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	רשת הספקה	1012	992	98.0%	991	99.9%	1	0.1%
2	בארות עירוניות	52	40	76.9%	40	100.0%	0	0.0%
3	בריכות אגירה	169	133	78.7%	133	100.0%	0	0.0%
4	חיבורי מקורות	155	100	64.5%	100	100.0%	0	0.0%
5	צומת מיהול	13	7	53.8%	7	100.0%	0	0.0%
סה"כ		1401	1272	90.8%	1271	99.9%	1	0.1%

סעיף 2: מספר הדגימות שבוצע בפועל קטן ממספר הדגימות המתוכנן בגלל שבמהלך 2013 לא נדגם קידוח 29 בעקבות השבתתו כתוצאה מעלייה בריכוז כלוריד.
 סעיף 3: מספר הדגימות שבוצע בפועל קטן ממספר הדגימות המתוכנן בגלל שבמהלך 2013 לא נדגם מגדל המים כתוצאה מהשבתתו לטובת פרויקט שדרוג תחנת שאיבה דרומית.
 סעיף 4: מספר הדגימות שבוצע בפועל קטן ממספר הדגימות המתוכנן בגלל שבתכנית הדגום נכנס חיבור מקורות צפוני לעיר מתברת מקורות אך בפועל החיבור טרם הושלם.
 סעיף 5: מספר הדגימות שבוצע בפועל קטן ממספר הדגימות המתוכנן בגלל שקידוח 26 והמזרים מים לצומת מיהול לא הופעל במשך כ-6 חודשים בשל תקלות בצידוד השאיבה.
 הערה: דוחות איכות המים כפי שהתקבלו ממשרד הבריאות במהלך השנה אינם עקביים, בשל שינויים שנערכו לאחרונה במסגרת התאמת מערכת ממוחשבת (LIMS) לתקנות החדשות (תקנות בריאות העם ואיכותם התברואת של מי שתייה ומתקני מי שתייה), המשעי' 2013 - 2013.

המים המסופקים לתושבים עוברים תהליך חיטוי בכלור לקטילת חיידקים תוך כדי שאיבתם ממי תהום ואספקתם לרשת מי השתייה. לעיתים, למרות המצאות כלור במים מתקבלות תוצאות חריגות כפי שמופיע בטבלה. חריגות אלו התרחשו באירוע אחד אשר טופל במהירות ובשיתוף עם משרד הבריאות, ללא הפסקת מים לתושבים.

על פי נתוני משרד הבריאות, הימצאותו של חיידק קוליפורם צאתי אחד או יותר, או הימצאותם של חיידק קוליפורם אחד או יותר ב-100 מ"ל של מים נחשבת תוצאה חריגה.

דיגום כימי של המים

לצד דיגום הבקטריאלי, נערכות לפי דרישות משרד הבריאות גם בדיקות תקופתיות של המרכיבים הכימיים, אלו המעניקים למים את טעמם ומשפיעים על איכותם. טבלה מספר 4 מפרטת את תוצאות בדיקות העכירות וריכוזי המתכות במי הרשת. טבלה מספר 5 מציגה את ההרכב הכימי שנמצא בכל אחת משמונה הבארות בנתניה וחיבורי מקורות, את הערך המרבי המותר על פי התקן ואת התוצאה הגבוהה ביותר אל מול הנמוכה ביותר בנוגע לכל מרכיב ומרכיב. חשוב לציין, כי במידה ונמצאת במים תכולה גבולית של מזחם, מופסקת פעילות מקור המים לאלתר.

ריכוזי מתכות ועכירות ברשת הספקת המים (טבלה מספר 4)

מס"ד	פרמטר נבדק	יחידות	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות חריגות
1	כרום	Cr	רשת	8	8	0
2	נחושת	Cu	רשת	8	8	0
3	ברזל	Fe	רשת	8	8	0
4	עופרת	Pb	רשת	8	8	0
5	אבץ	Zn	רשת	8	8	0
6	עכירות*	Turbidity	רשת	16	16	1

* בתאריך 9/4/2013 נמצאה בדיקת עכירות ברוחב חיים לנבון של 2.29 NTU. לאחר שטיפת קווים נמצאה בדיקה תקינה ביום למחרת של 0.31 NTU.

יסודות או תרכובות כימיות במי הנארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות¹ (טבלה מספר 5)

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) - מיליגרם/ליטר (ppm)						
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Arsen-As	ארסן
0.143	0.033	0.147	0.049	1.000	Barium-Ba	בריום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg	כספית
0.000	0.000	0.007	0.000	0.050	Chromium-Cr	כרום
0.000	0.000	0.003	0.000	0.050	Nickel-Ni	ניקל
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Selenium-Se	סלניום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Lead-Pb	עופרת
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Cyanide-Cn	ציאניד
0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	Cadmium-Cd	קדמיום
0.000	0.000	0.001	0.000	0.010	Silver-Ag	כסף
-	-	1.080	0.000	0.7-1.4	Fluoride- F	פלואוריד
18.0	4.3	72.0	15.0	70	Nitrate-NO3	חנקות ⁴

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
מיקרוזמהמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)						
0.000	0.000	0.000	0.000	10.000	Benzene	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.700	Benzo(a)pirene	בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	1000.000	(Dichlorobenzene(1,2	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	300.000	(Dichlorobenzene(1,4	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.430	0.000	5.000	Dichloroethane1,2	דיכלורואתן
0.000	0.000	5.350	0.000	30.000	Dichloroethylene 1,1	דיכלורואתילן
-	-	0.000	0.000	100.000	Dichloroethylene-1,2	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	Trichloroethane1,1,1	טריכלורואתן
0.100	0.000	1.300	0.000	50.000	Trichloroethylene	טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.300	0.000	40.000	Tetrachloroethylene	טטראכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	100.000	Chloroform	כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	300.000	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700.000	Toluene	טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	1000.000	Xylene	כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Styrene	סטירן

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
מיקרוזרחמים - קב.חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppb)						
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylene Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Endrin	אנדרין
0.010	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח, וכו')-מיליגרם/ליטר (ppm) או מיקרוגרם/ליטר (ppb) כמצוין						
25.9	10.6	59	9	5000	Zinc-Zn	מיקרוגרם/ליטר
58.3	19.2	24	5	1000	Iron-Fe	מיקרוגרם/ליטר
30.0	15.0	58	14	250	Sulphates-SO4	מיליגרם/ליטר
451	308	1110	370	1500	Disolved Solids	מיליגרם/ליטר
150	72	283	52	600	Chloride-Cl	מיליגרם/ליטר
0.0	0.0	0.0	0.0	1000.0	Detergents	מיקרוגרם/ליטר
0.3	0.0	7	0	1400	Copper-Cu	מיקרוגרם/ליטר
30	13	30.0	8.8	150	Magnesium-Mg	מיליגרם/ליטר
7.0	1.1	0	0	500	Manganese-Mn	מיקרוגרם/ליטר
72	43	266	76		Calcium-Ca	מיליגרם/ליטר
0	0	1	0	2	Phenols-C6H0H	מיקרוגרם/ליטר
305	162	787	228		Hardnes-CaCO3	מיליגרם/ליטר
-	-	0	0	300	Oil & Grease	מיקרוגרם/ליטר
מרכיבים אחרים						
-	-	7.75	6.9	6.5-9.5	pH	הגבה (תחום)
-	-	2	1	אינו דוחה	Threshold Odor Number	טעם וריח
-	-	0.55	0.09	1	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

1. בהתאם ל"תקנות בריאות העם", נבדקים המרכיבים הכימיים שצוינו בין פעם בחודש לבין פעם ב-6 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחו תוצאות רלוונטיות שנבדקו בטווח השנים 2008 עד 2013.

2. תוצאות אלו ספציפיות לבאר ללא שיקול איכות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה. הדו"ח מתייחס לבארות 26, 37, 39, 40, 42, 43.

3. נלקח מתוך דיווח של נתוני איכות מים כימיים לשנת 2013 של חברת מקורות. הסבר בדבר אופן חישוב הנתונים שבדו"ח, כפי שנועדו ע"י חברת מקורות, ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה.

4. במהלך תקופת הדיווח נדגמו ריכוזי חנקות נבזיים 91 (מ"ל) בבאר 26. מי הקידוח מורמים לכריכת מאגר צמני לצורך מיהולם לפני אספקתם לחושבים ולכן ריכוז חנקת מקידוח זה לא נכלל בדו"ח.

מי נתניה מציגה: אתר האינטרנט החדש

מהיום מבצעים מגוון פעולות מבלי להגיע
למרכז השירות ו**חוסכים זמן יקר!**

www.mei-netanya.co.il

טפסים להורדה
טיפול בתקלות
תשובות לשאלות נפוצות
דוחות איכות המים
דכון מספר דיירים
הגשת בקשה להנחה
ערעור על גובה החיוב
תשלום און ליין



משתחררים מהסתימות

בנתניה זורקים מגבונים רק לפח!



לפרטים נוספים: 1800-20-20-84 | mei-netanya.co.il